

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov**  
**SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI**  
**(FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAME, YOUTUBE, TWITTERI, LINKEDIN A I. SOC. SIEŤACH)**

**Bistro.sk, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 18890/5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 51 251 761** (ďalej len “**Bistro.sk**”) ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (“**GDPR**”) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (“**ZOOÚ**”).

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len “**OÚ**”) z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov Bistro.sk vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov Bistro.sk. Bistro.sk má pri spracúvaní vašich OÚ cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram, Google). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá Bistro.sk iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Bistro.sk zodpovedá iba za jej vlastné marketingové aktivity a jej vlastné kampane na jej oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

#### **FACEBOOK A INSTAGRAM:**

OÚ pre sociálne siete Facebook a Instagram spracúva spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2, Írsko (ďalej len “**Facebook**”) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. Bistro.sk by chcel zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadiť podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupuje Bistro.sk obdobne, a vždy si pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel “**sociálne siete – správa profilov**” v zásade platí, že Bistro.sk je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí postavení osobitného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Odlišne od vyššie uvedeného je Bistro.sk voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook pre účel “**sociálne siete – správa profilov**” v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa Bistro.sk. V rámci tohto účelu môže Bistro.sk využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako “**data file custom audiences**” – t. j. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných Bistro.sk s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako “**measurement and analytics**” – t. j. služby v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene Bistro.sk s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní Bistro.sk a poskytuje Bistro.sk prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah Bistro.sk umiestnený na Facebookových profiloch Bistro.sk. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom Bistro.sk alebo s webstránkami Bistro.sk. V oboch týchto prípadoch využíva Bistro.sk spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Pre účel “**sociálne siete – štatistické údaje**” je Bistro.sk spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže Bistro.sk údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítáčoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu “**sociálne siete – štatistické údaje**” Facebook poskytuje Bistro.sk ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za OÚ, nakoľko tieto pomáhajú Bistro.sk získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len “**Informácie o stránke**”). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov je Bistro.sk so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi Bistro.sk a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) a tu <https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

Informácie o tom ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené v informáciách Facebooku a Instagramu na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> and <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako “Ochrana súkromia” alebo “Cookies”.

#### **ĎALŠIE SOCIÁLNE SIEŤE:**

Ako už bolo vyššie uvedené Bistro.sk je pre účel “**sociálne siete – správa profilov**” v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku a Instagramu má Bistro.sk zriadenú fan page aj na sociálnej sieti Twitter, TikTok, a má konto na Youtube u spoločnosti Google. V prípade spoločnosti Google využíva služby G Suite a Google je v postavení sprostredkovateľa.

V prípade Žiadostí o informácie a uplatnenia užívateľských práv k užívateľským údajom by Bistro.sk chcel zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnjšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Facebooku a Googlu). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. **Facebook**, ktorý spracúva vaše OÚ môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. **Google**, ktorý spracúva vaše OÚ môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> prípadne tu <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk>. Sociálnu sieť **Instagram** môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://help.instagram.com/519522125107875>. Sociálnu sieť **Twitter** môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://twitter.com/en/privacy>. Sociálnu sieť **TikTok** môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>. Sociálnu sieť LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko) môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako "Ochrana súkromia" alebo "Cookies".

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia	<p><b>SOCIÁLNE SIETE - SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIETĎACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAM, YOUTUBE, TWITTERI, TIKTOK, A I. SOC. SIETĎACH)</b></p> <p>pozn. účelom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb <b>Bistro.sk na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti</b></p>	<p><b>Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b></p> <p>Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu Bistro.sk na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb Bistro.sk na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.</p>	<p>Údaje sa uchovávajú (a) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (b) pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania.</p> <p>Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazovať vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.</p> <p>Lehotu uchovávania v prípade Youtube sú upravené - <a href="https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk">https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk</a> inak ich Bistro.sk odstráni okamžite keď ju o to požiadate</p> <p>Lehotu uchovávania v prípade Instagramu do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov spoločnosti Facebooku, alebo pokiaľ neodstránite svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr - <a href="https://help.instagram.com/519522125107875">https://help.instagram.com/519522125107875</a></p> <p>Lehotu uchovávania v prípade Twitter nájdete na <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>.</p> <p>Lehotu uchovávania v prípade TikTok nájdete na <a href="https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en">https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en</a></p> <p>Lehotu uchovávania v prípade LinkedIn nájdete na <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a></p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach; Ringier Axel Springer Media s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 53 708 792 za účelom správy sociálnych sietí a administratívnej podpory; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou. V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurement and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči Bistro.sk v postavení jej sprostredkovateľa. Okrem toho Bistro.sk využíva u spoločnosti Google služby G Suite, pri poskytovaní ktorých je Google voči Bistro.sk v postavení jej sprostredkovateľa, a za účelom čoho Bistro.sk uzatvorila s Googlom sprostredkovateľskú zmluvu v prípade Bistro.sk Youtube konta.</p>
2	registrovaní prihlásení užívatelia,	<b>SOCIÁLNE SIETE – ŠTATISTICKÉ ÚČELY</b>	<b>Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b>	Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona,

<p>registrovaní nepřihlášení uživatelé a neregistrovaní uživatelé</p>	<p>pozn. ide o spracúvanie anonymných štatistických údajov, ktoré nie je možné priradiť ku žiadnej dotknutej osobe. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“</p>	<p><b>Oprávneným záujmom je:</b> získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. Bistro.sk nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ na účely vypracovania štatistík získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. Bistro.sk môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Facebook. Bistro.sk ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame preto prispievajú k spracúvaniu OÚ</p>	<p>sociálnej siete, alebo pokým užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní.</p> <p>Napr. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazíť vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak napr. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.</p>	<p>spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; Ringier Axel Springer Media s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 53 708 792 za účelom správy sociálnych sietí a administratívnej podpory;</p>
---	---	--	--	---

			návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú Bistro.sk napr. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.		
3	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	<b>UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola Žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou
4	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	<b>AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHĽADÁVOK</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; Ringier Axel Springer Media s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 53 708 792 za účelom administratívnej a právnej podpory
5	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<b>POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY</b>  Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe, ktorá sa nachádzala v priestoroch Bistro.sk pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely Bistro.sk	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zák. č.171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb.	Žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosťou; Ringier Axel Springer Media s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 53 708 792 za účelom administratívnej a právnej

Bistro.sk zverejňuje články, reportáže, podcasty, videá a iné aktivity súvisiace s jej hlavnou činnosťou na sociálnych sieťach a svojom webovom sídle. Podmienky spracúvania osobných údajov na účely vysielať a zverejňovať informácií ďalšími masovokomunikačnými prostriedkami nájdete v samostatnej informácii o spracúvaní osobných údajov zverejnenej na webovom sídle Bistro.sk v časti GDPR.

Bistro.sk nespístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. Bistro.sk neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. Bistro.sk nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Bistro.sk, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Bistro.sk získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. Bistro.sk môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov, alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločnosti Bistro.sk poskytnuté OÚ od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločnosti Bistro.sk poskytujú, disponuje súhlasom so spracovaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od Bistro.sk potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od Bistro.sk opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od Bistro.sk vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od Bistro.sk obmedzenie spracúvania OÚ ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Bistro.sk overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) Bistro.sk už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od Bistro.sk osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré Bistro.sk poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu Bistro.sk ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by Bistro.sk vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

**Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese [privacy-concerns@takeaway.com](mailto:privacy-concerns@takeaway.com) alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "Osobné údaje – SOCIÁLNE SIETE".**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), Bistro.sk má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na Bistro.sk, a to na zodpovednej osoby na adrese [privacy-concerns@takeaway.com](mailto:privacy-concerns@takeaway.com). Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na kontaktnom mieste spoločnosti Bistro.sk a prípadne aj na internej webovej stránke [www.bistro.sk](http://www.bistro.sk) v časti "GDPR".

Dátum poslednej aktualizácie: 20. 03. 2023