



Bistro.sk

**Partner každej
dobrej reštaurácie**

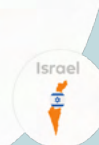
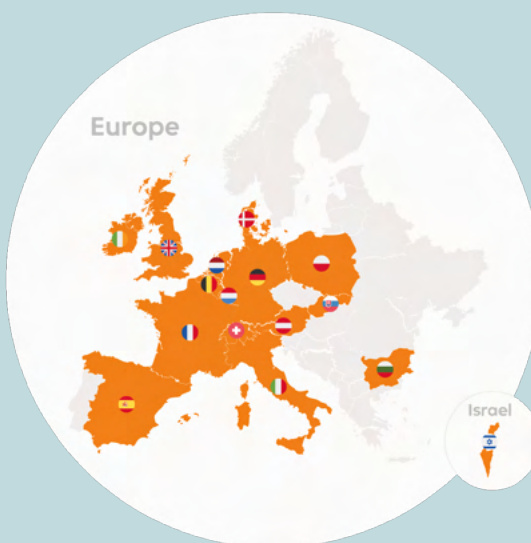


Obsah

1 / Základné informácie o Bistro.sk	3
2 / Prečo si vybrať Bistro.sk	4
3 / Bistro.sk je pre každého	5
4 / Ako funguje Bistro.sk	6
5 / Bistro.sk vám prinesie	7
6 / Vstup do siete Bistro.sk	8
7 / Marketingová komunikácia Bistro.sk	9
8 / Marketingová komunikácia Bistro.sk pre reštaurácie	11
9 / Doplnkové služby Bistro.sk pre reštaurácie	13
10 / Proces vstupu reštaurácie na Bistro.sk	15

1 / Základné informácie o Bistro.sk

Bistro.sk je súčasťou medzinárodnej siete **Just Eat Takeaway.com** - jednej z popredných donáškových spoločností jedla, ktorú v roku 2000 založil holandský podnikateľ Jitse Groen. Spoločnosť je spoľahlivým partnerom pre viac ako 244 000 reštaurácií v 20 rôznych krajinách po celom svete.



2 / Prečo si vybrať Bistro.sk

Benefits pre reštaurácie



Viac zákazníkov

Vďaka jednoduchému systému objednávania a silnej marketingovej podpore vám pomôžeme zvýšiť počet zákazníkov a objednávok.



Bezplatný marketing

Poskytneme vám marketingovú a zákaznícku podporu, na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť.



Zlepšenie efektivity

Viac objednávok zabezpečí, že vaši kuchári a kuriéri budú vždy vyťažení na 100 %.

Benefits pre zákazníkov



Jednoduché objednanie

Stačí pár kliknutí a na webe alebo v našej appke si zákazník objedná svoje obľúbené jedlo kedykoľvek a kamkoľvek.



Zákaznícka podpora

V prípade potreby má zákazník k dispozícii našu telefonickú alebo internetovú podporu, takže sa nemusí obracať na reštauráciu.



Široký výber

Sme najväčšia online donáška jedla na Slovensku, s viac ako 2000 reštauráciami na jednom mieste. A ich počet stále rastie.

3 / Bistro.sk je pre každého

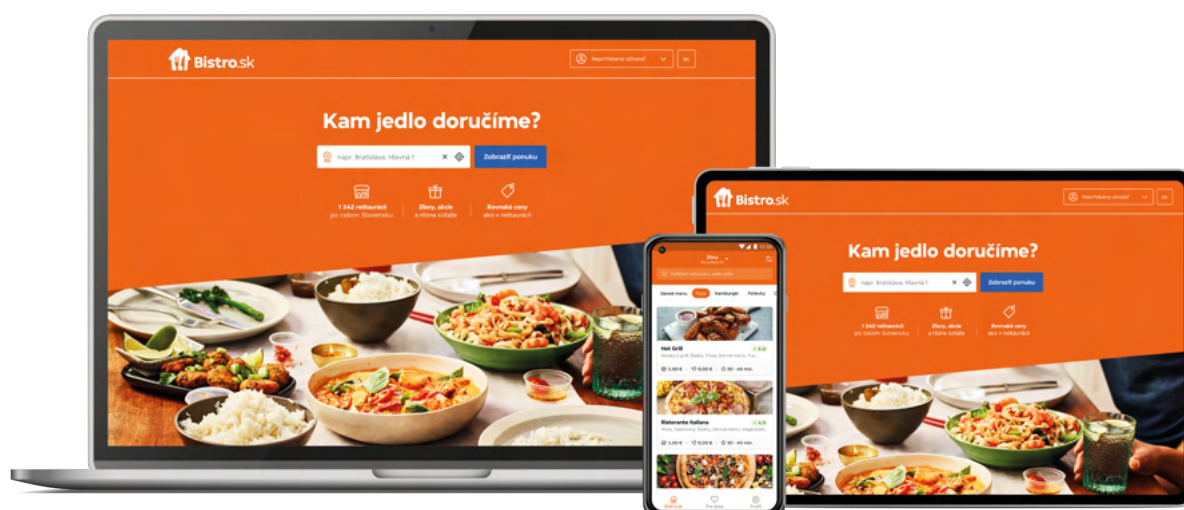
Dostupné na celom Slovensku

- doručujeme vo všetkých krajoch
- máme zazmluvnených viac ako 2000 reštaurácií

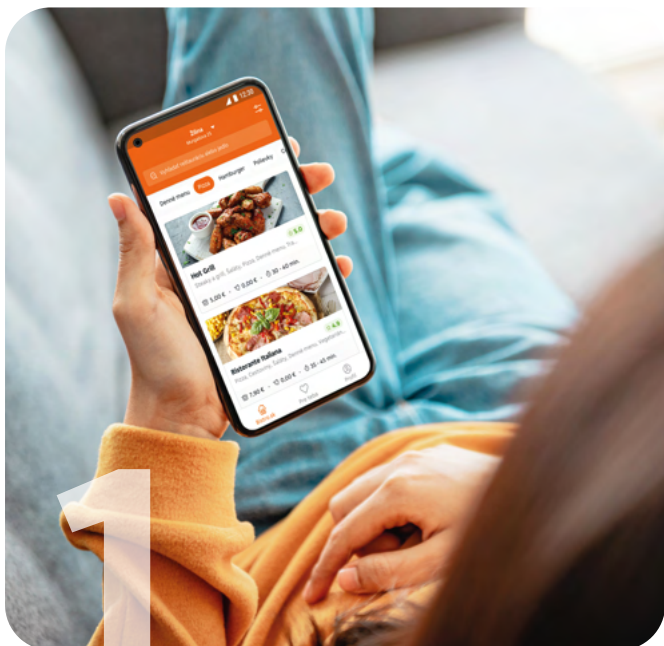


Dostupné na všetkých zariadeniach

- k dispozícii pre PC, notebook, tablet, mobil (iOS, Android)
- sme jedna z najstahovanejších aplikácií v kategórii Jedlo a nápoje



4 / Ako funguje Bistro.sk



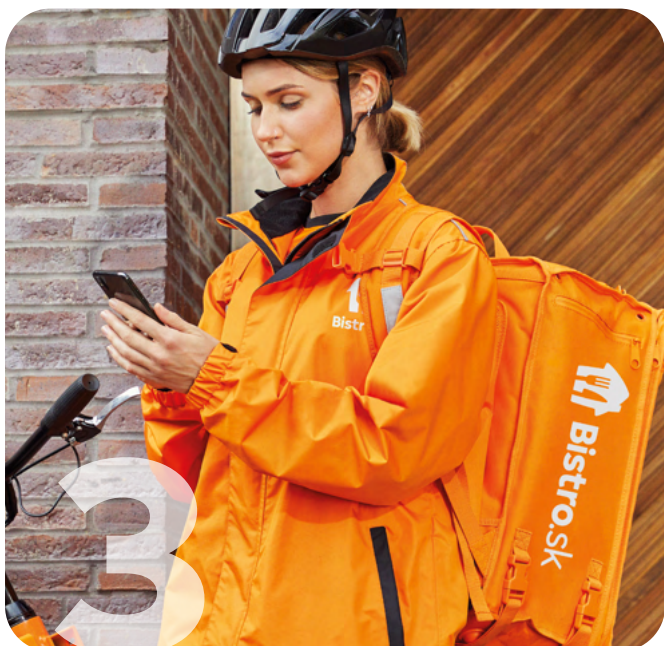
Vytvorenie objednávky

Zákazník si cez našu appku alebo web Bistro.sk objedná jedlo z vašej reštaurácie.



Spracovanie objednávky

Objednávku potvrdíte priamo u vás v reštaurácii cez Bistro.sk tlačiareň.



Vyzdvihnutie objednávky

Kuriér od vás prevezme objednávku a doručí ju zákazníčkovi.



Spokojný zákazník

Po prevzatí objednávky dostane zákazník možnosť ohodnotiť vašu reštauráciu na Bistro.sk.

5 / Bistro.sk vám prinesie



Nové objednávky

cez portál Bistro.sk



Bezplatný marketing

pre vás zabezpečíme my



Starostlivosť

o vaše bezproblémové
fungovanie



Ušetrený čas

bez telefonátov
a prepisovania objednávok

6 / Vstup do siete Bistro.sk

Pridať sa k nám vás **takmer nič nestojí!**

Symbolický poplatok

Za symbolický registračný poplatok vytvoríme vašej reštaurácii profil na Bistro.sk.

Poskytnutie tlačiarne

Bezplatne vám poskytneme špeciálnu Bistro.sk tlačiareň na vaše objednávky.

Bezplatné spustenie

Overíme funkčnosť vášho profilu na Bistro.sk a postaráme sa o jeho plnú prevádzku.



7 / Marketingová komunikácia Bistro.sk

Každá **Bistro.sk** reklama je aj vaša reklama

Služba Bistro.sk je lídrom vo svojom segmente na Slovensku. Znalosť a využitie tejto služby priamo súvisí s objemom objednávok odoslaných do reštaurácií, s ktorými spolupracujeme.

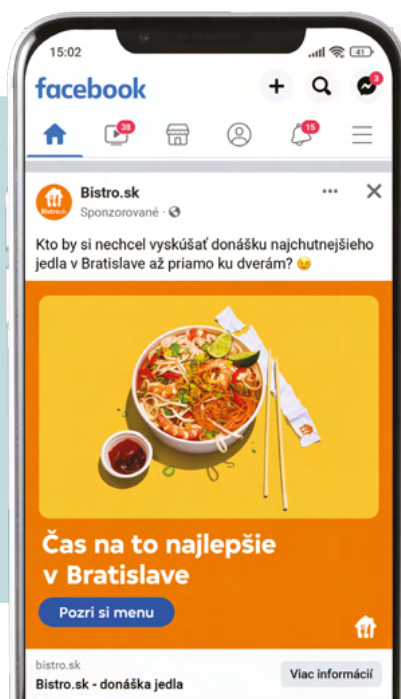
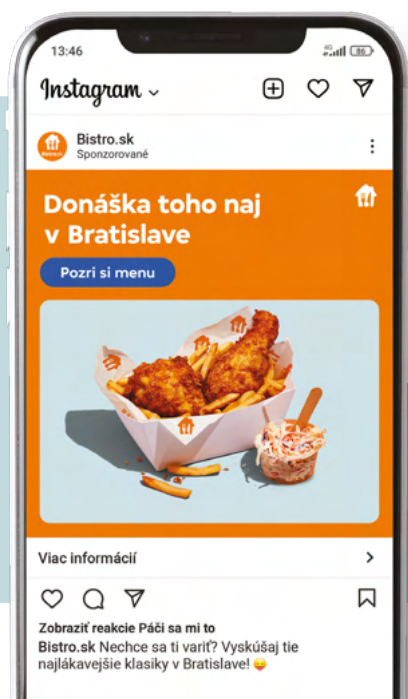
Televízne a rádiové kampane

Využívame reklamné spoty na najsledovanejších televíznych staniciach (TV Markíza, TV JOJ) a rádiových staniciach (EUROPA2, FUNRADIO, VLNA).



Facebook, Instagram, YouTube

Veľkú časť našich prostriedkov investujeme do efektívnej online reklamy v priestore sociálnych sietí, ktorá má priamy vplyv na zvýšenie počtu objednávok z reštaurácií.



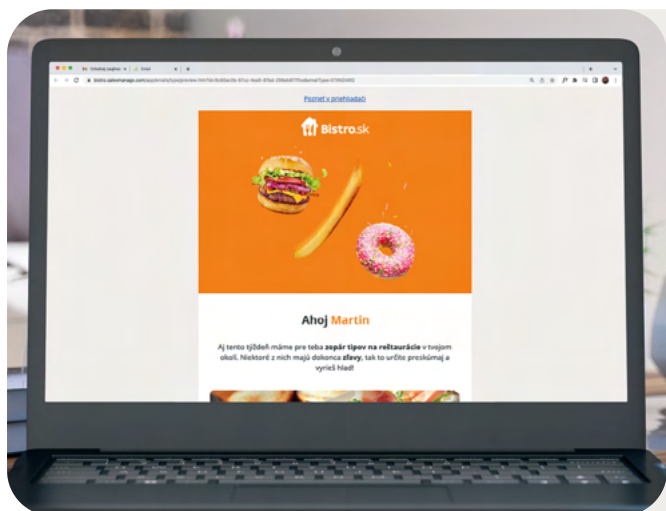
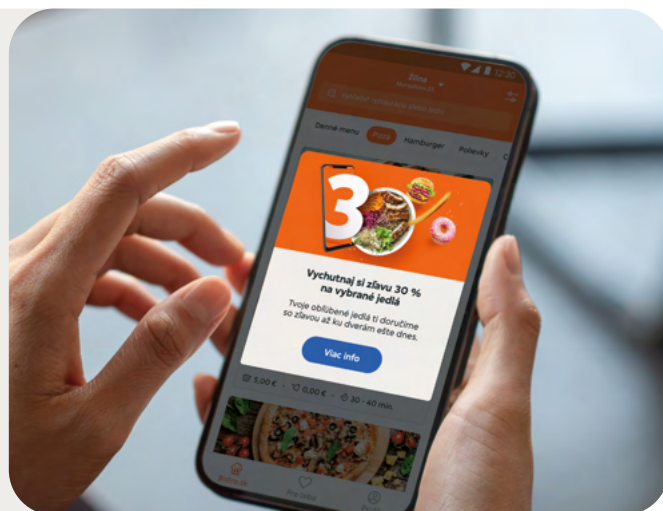
Vonkajšia reklama (OOH)

O službe Bistro.sk informujeme potenciálnych zákazníkov aj pomocou vonkajších reklamných plôch, ako sú bigboardy, citylighty, polepy zastávok, autobusov a električiek.



Push notifikácie

Viac ako 160 000 používateľov informujeme o aktuálnych novinkách pomocou push upozornení priamo v našej mobilnej aplikácii. Ide predovšetkým o plošné akcie, ako napríklad súťaže o vecné ceny, zľavové kódy a akcie alebo tipy na obľúbené reštaurácie.



Direct mail

Minimálne na týždennej báze posielame 360 000 používateľom newsletter, ktoré sú tematicky ladené podľa aktuálneho diania a akciových ponúk. Obsah mailu vieme prispôbiť a zamerať na rôzne cieľové skupiny.

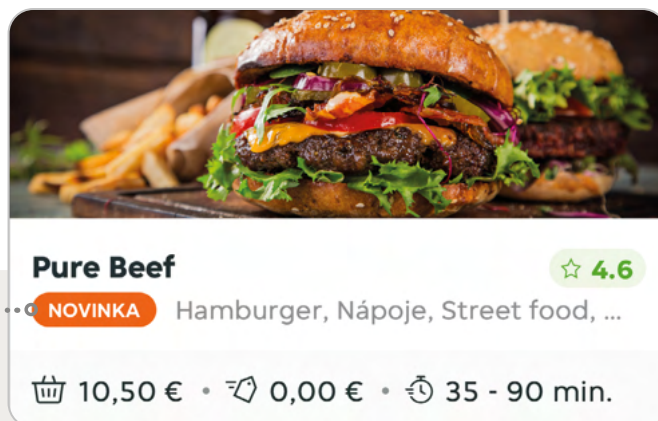
8 / Marketingová komunikácia Bistro.sk pre reštaurácie

Marketing šitý na mieru vašej reštaurácie

Označenie Novinka na Bistro.sk

Po spustení profilu vašej reštaurácie na Bistro.sk automaticky získavate konkurenčnú výhodu v podobe lepšej zobrazovacej pozície a viditeľného označenia NOVINKA pre vašu prevádzku počas prvých dvoch týždňov fungovania.

NOVINKA



Samplingové kampane

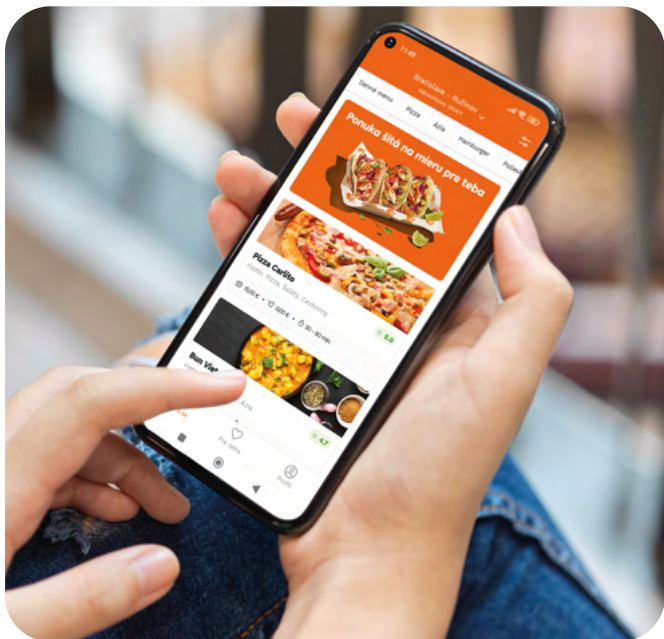
Pravidelne vám budeme prinášať aj možnosť spolupráce so značkami (v minulosti napr. Mondeléz, Rajo, Heineken, Plzeňský Prazdroj alebo Pijo Bio). Tie vám môžu poskytnúť svoje produkty, aby ste ich vo forme bezplatného darčeka pribalili zákazníkom k objednanému jedlu z vašej reštaurácie. Tieto typy spoluprác navyše vždy odkomunikujeme aj na všetkých našich platformách.

**Získaj
k objednávke
šťavu
zdarma**



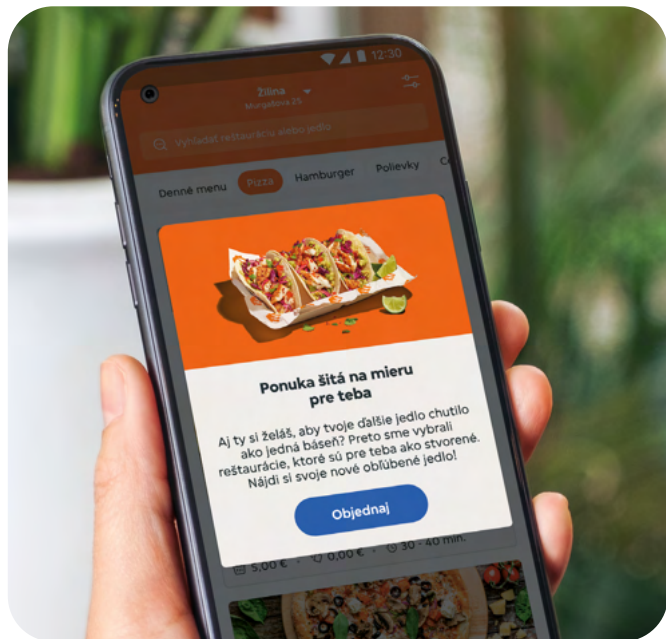
Bannerová komunikácia na Bistro.sk

Zastrešíme aj imidžovú komunikáciu vašej reštaurácie, aby sme zákazníkom pripomínali vašu ponuku a služby prostredníctvom online bannerov na našich platformách.



Push notifikácie

O vašej ponuke vieme zákazníkov efektívne informovať aj priamo v ich mobiloch, a to v podobe push správy (upozornenie od aplikácie Bistro.sk).

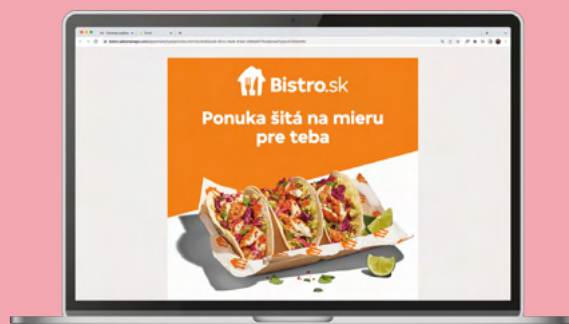
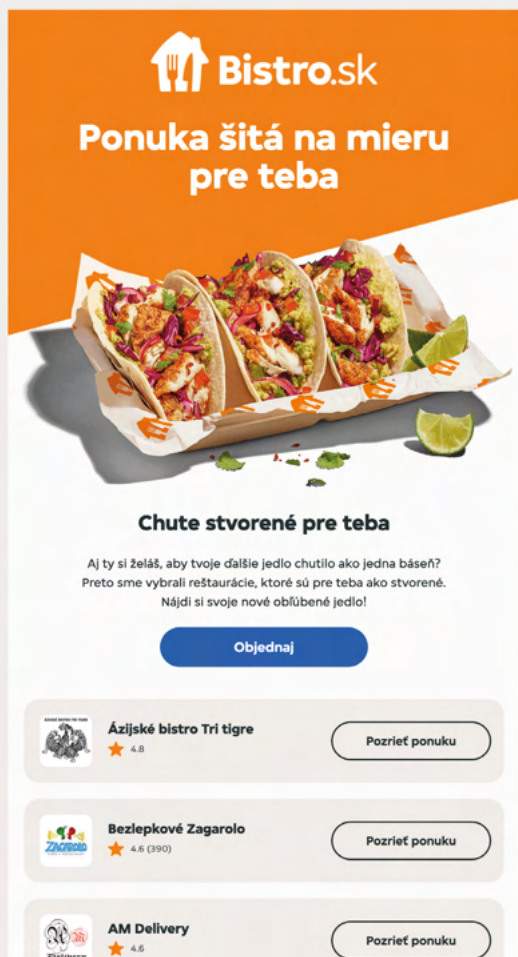


Reklama v sieti Google

Po vytvorení profilu vašej reštaurácie na Bistro.sk pre vás automaticky spúšťame aj reklamnú kampaň na platforme Google, aby vás zákazníci na internete našli ešte jednoduchšie.

Direct mail

Vstup vašej reštaurácie do siete Bistro.sk ohlásime zákazníkom v špeciálnom direct maile. Navyše sa vaša reštaurácia môže stať aj hlavným lákadlom pravidelného piatkového newslettera.



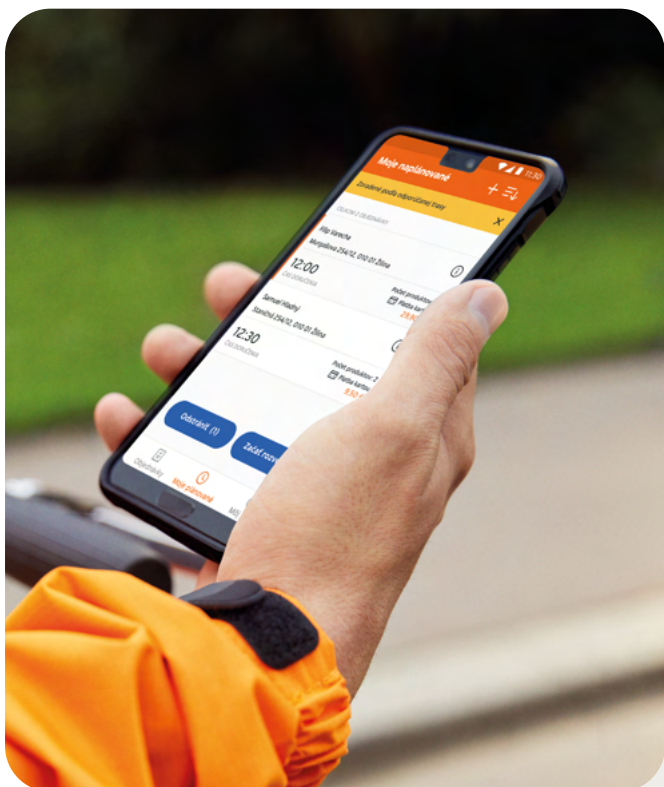
9 / Doplnkové služby Bistro.sk pre reštaurácie



Možnosť využiť službu Bistro kuriér

Túto službu môžete využiť najmä v prípade, ak nemáte vlastný rozvoz jedla. Okrem sprostredkovania objednávky zabezpečíme aj jej dopravu k zákazníkovi. Služba funguje zatiaľ v Bratislave, v Trnave, v Nitre, v Žiline, v Banskej Bystrici, v Prešove a v Košiciach.

Bistro.sk —
KURIÉR



Bistro driver aplikácia

Aplikácia je určená pre vašich kuriérov na manažment, efektívne spracovanie a rozvoz objednávok. Aplikácia zabezpečuje automatické prijatie objednávok prijatých cez Bistro.sk, optimalizáciu trasy pre kuriéra a ďalšie doplnkové funkcie ako napríklad manuálne vytváranie objednávok. Bistro driver vám umožňuje mať prehľad o polohe kuriérov v teréne a stave doručovaných objednávok. V prípade záujmu o využívanie tejto aplikácie sa, prosím, obráťte na svojho obchodného zástupcu, ktorý vám pomôže s jej nastavením.

Bistro.sk
DRIVER

TOP prvá pozícia

Máte možnosť získať stabilnú prvú pozíciu na zozname reštaurácií v danej lokalite a zvýšiť tak pravdepodobnosť objednania práve z tej vašej.

SPONZORING



Pure Beef ☆ 4.6

SPONZORING Hamburger, Nápoje, Street food,

🛒 10,50 € • 🚚 0,00 € • ⌚ 20 - 60 min.

Vychutnaj si zľavu



20 % zľava

Zvýšte počet objednávok z vašej reštaurácie aj pomocou pravidelnej Bistro zľavy na najobľúbenejšie jedlá vo vašej ponuke.

-20%

10 / Proces vstupu reštaurácie na Bistro.sk

1

Uzavretie zmluvy

Súčasťou zmluvy je formulár, ktorý určí podrobnosti doručovacieho procesu, ako sú lokalita, cena rozvozu, minimálna hodnota objednávky, otváracie hodiny a pod.

2

Zaslanie podkladov

Pre prípravu profilu vašej reštaurácie budeme od vás potrebovať logo reštaurácie, obsah jedálneho lístka a prípadne aj fotky jednotlivých jedál.

3

Vytvorenie profilu

U nás vytvoríme a vyplníme váš profil na Bistro.sk. Následne vám pošleme testovací link na spätnú kontrolu z vašej strany.

4

Schválenie profilu

Keď potvrdíte správnosť všetkých údajov vo vašom profile, reštauráciu zaradíme do databázy a určíme dátum a čas jej uvedenia do prevádzky na Bistro.sk.

5

Poskytnutie tlačiarne

Po podpísaní zmluvy od nás dostanete vlastnú Bistro.sk tlačiareň na vaše objednávky.

6

Testovacia objednávka

V poslednom kroku kontaktuje náš support vašu reštauráciu, aby spravili testovaciu objednávku. Ak prebehne v poriadku, fungujete úspešne na Bistro.sk!





Bistro.sk